

Returblankett

Orsak samt felbeskrivning måste ifyllas

Denna blankett ska användas för **allt materiel** som ska skickas till Axema innefattande garanti, felleveranser, felbeställningar, felregistreringar, utbytesenheter och materiel inskickat för reparation (förklaringar finns på sidan 2).

Byt endast ut defekta enheter. Enheter som byts ut utan fel kommer ej att krediteras med fullt belopp. Reklamerat materiel skall skickas in senast 30 dagar efter fakturadatum på reservdelsfakturan.

Allmänna uppgifter

Företag		Kontaktperson	
Telefon		Telefon	
Ordernummer	RMA-nr (ifylls av Axema)	Beställningsdatum	Kontaktperson hos Axema

Fakturanummer på den reklamerade produkten	Kontaktuppgifter slutkund
--	---------------------------

Orsak till retur

Önskar

	Utbytesenhet ☐ Kredit ☐ Övrigt:
--	---

Returnerade produkter

Antal	Modell/beskrivning (P/N)	Serienummer (S/N)
Komplettera eller fyll i felbeskrivning		

Antal	Modell/beskrivning (P/N)	Serienummer (S/N)
Komplettera eller fyll i felbeskrivning		

Övrig information (Vid önskad kreditering, ange märkning)

--

Blanketten ifylld av

Namn		Företag (om annat än köparen)
Datum	Telefon	E-post

Returblankett

Förklaringar

Denna blankett ska vara ifylld och medskickad med reklamerat materiel.

Reklamerat materiel skall skickas in senast 30 dagar efter fakturadatum på reservdelsfakturan. Vid anmodan skall kopia på originalfakturan redovisas. Blanketten används för att få ett snabbt och enkelt hanterande av returer och reklamationer.

► **Allmänna uppgifter**

Köpare är det företag som är Axema's kund och således fått en faktura ifrån Axema. Har produkten köps via ex. grossist eller annan installatör ska du vända dig dit för retur och garanti. I de fall materiel sänds in för reparation behöver ej någon faktura eller ordernummer finnas ifyllt. Slutkund/montageplats är till som referens för båda parter.

► **Orsak till returen**

Kryssa i orsaken till returen. Åberopas garanti eller retur av felbeställt, fellevererat, felregistrerat måste vår faktura från inköpstillfället eller ordernummer anges så att vi kan kreditera materialet när det ankommer i retur.

► **Utbytesenheter med garanti**

Enheter byts ut kostnadsfritt förutsatt att dessa kommer tillbaka inom 30 dagar efter fakturadatum på reservdelsfakturan.

Garanti lämnas inte på; vandalisering, vattenskador, felkopplingar, mekanisk åverkan, åska osv. som oftast klassas som "Ej reparerbart"

För våra leveranser gäller allmänna leveransbestämmelser NL 01 (Sveriges Verkstadsindustrier), och i enlighet därmed innefattar vårt garantiåtagande utbytesleverans av felaktig del eller delar under garantitiden. Någon ersättning för montage på platsen, ev. resor etc. ingår ej i garantin.

► **Returnerade produkter**

Fyll i så mycket du kan för att underlätta för oss och för er. Skickar du in flera av samma modell så är det bra om du märker materialet så vi kan skilja dem åt.

► **Övrig information**

Skriv allt som kan underlätta hanteringen.

► **Blanketten ifylld av**

Fyll i namn och telefonnummer så att vi kan få tag i dig.

Materiel skickas till:

Axema Access Control AB
Byängsgränd 20
120 40 Årsta

Alternativt som brev till:

Axema Access Control AB
Box 90 215
120 23 Stockholm