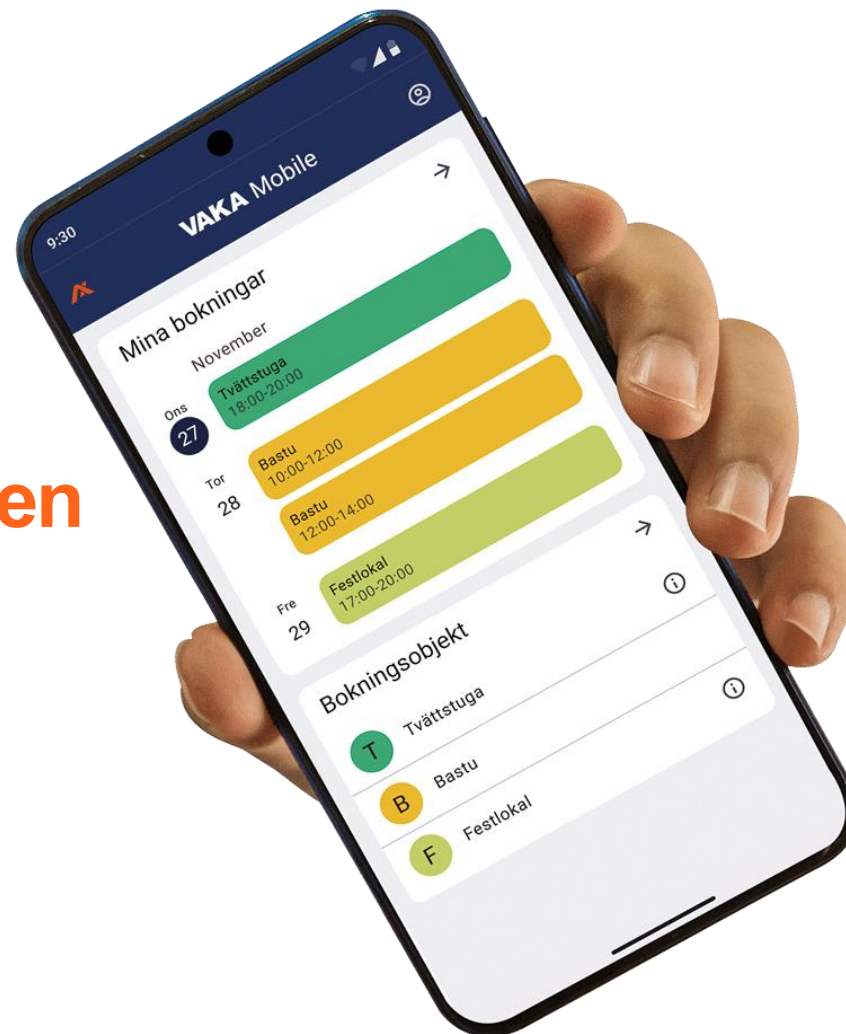
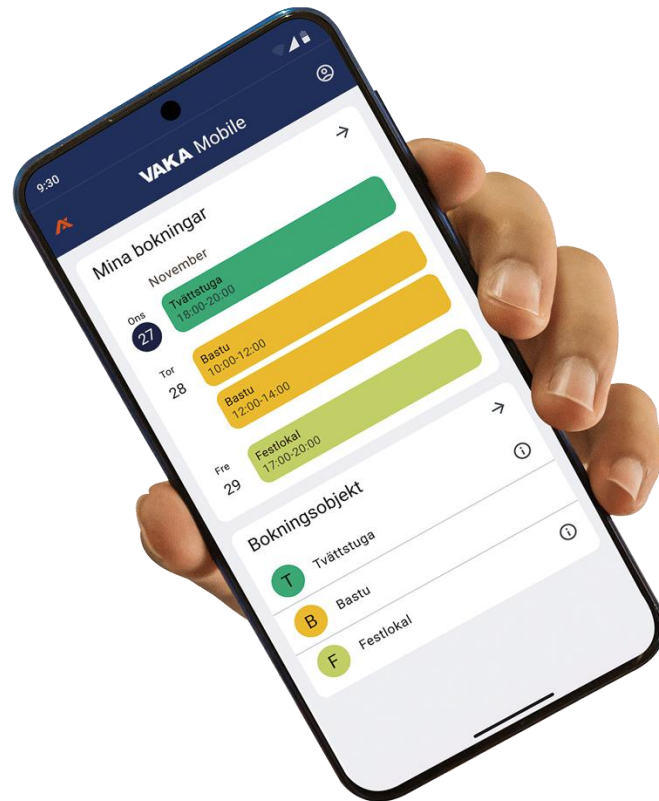


# VAKA Mobile

## Installatörens guide till bokningsappen

2026-05-29





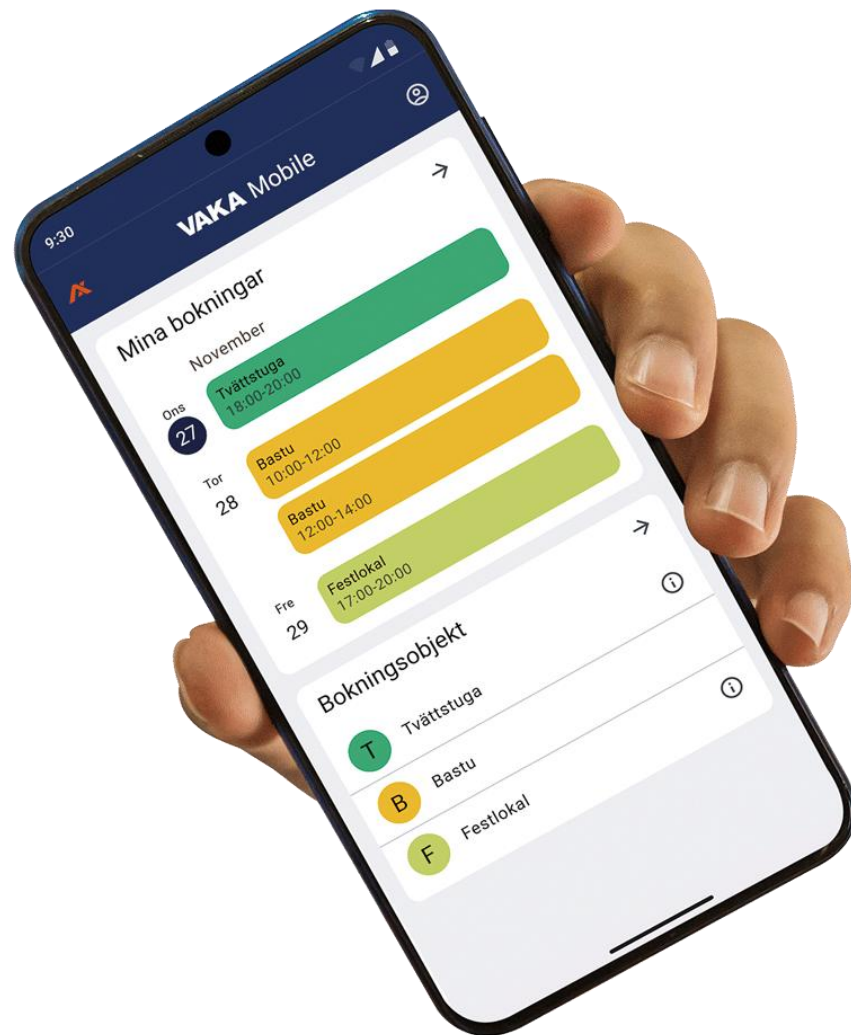
# Introduktion

## VAKA® Mobile

Den här guiden ger installatörer en tydlig och praktisk genomgång av hur VAKA® Mobile säljs, installeras och driftsätts hos kund.

Du får även en översikt av de bakomliggande systemet VAKA Online och hur de samverkar för att skapa en smidig och säker användarupplevelse.

Målet är att ge dig rätt förutsättningar att snabbt komma igång – från affär till färdig lösning.

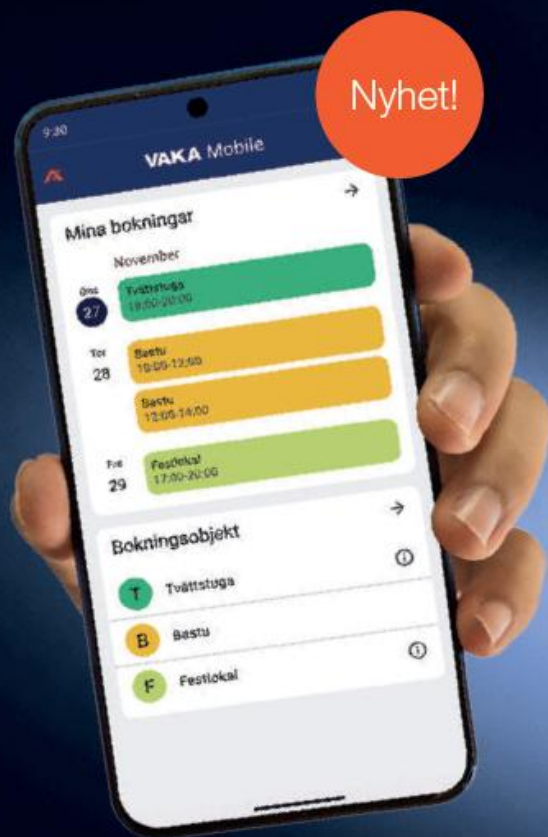


# Guidens Innehåll

- » Vaka Mobile Snabbintroduktion
- » Förutsättningar för VAKA Mobile
- » Säljprocess för Installatören
- » Steg-för-Steg - Installation & driftsättning
- » Support

## VAKA® Mobile

Enkel tidsbokning  
direkt i appen



### Användarvänlig app

VAKA® Mobile är appen som förenklar tidsbokning av tvättstugan och andra gemensamma utrymmen i fastigheten – bara ett knapptryck bort.

Med appen kan användaren enkelt styra sina bokningar, även på språng. Tydlig kalender och påminnelsenotiser underlättar i vardagen.

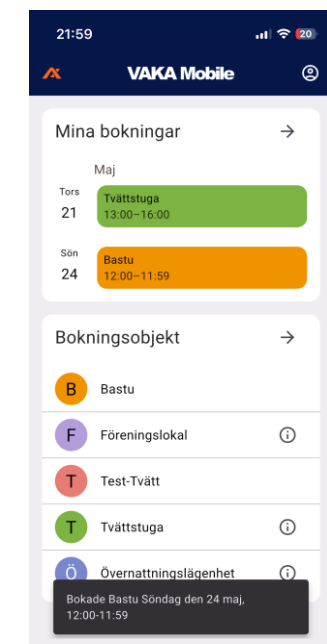
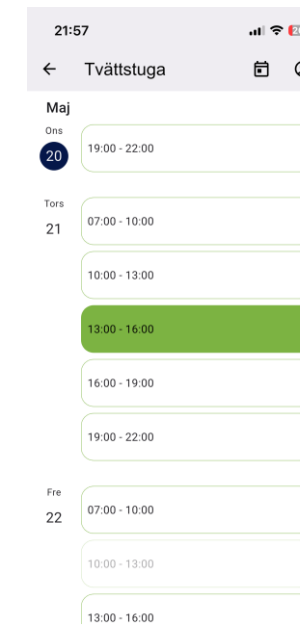
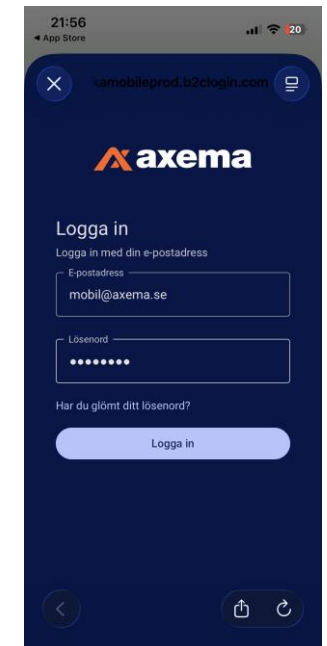
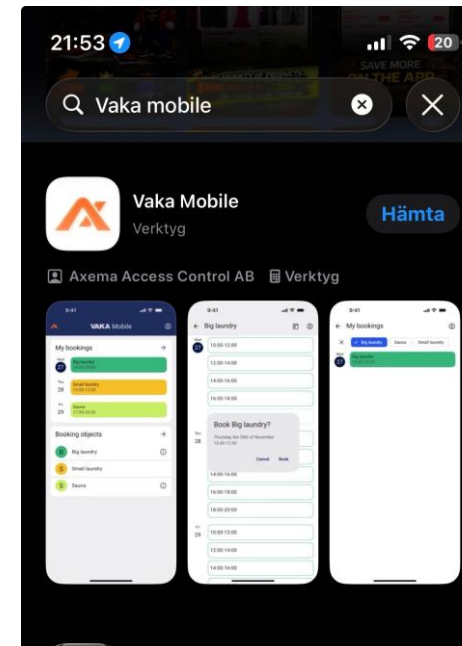
VAKA® Mobile är en del av VAKA®, levereras via molnplattformen VAKA® Online och aktiveras snabbt och enkelt

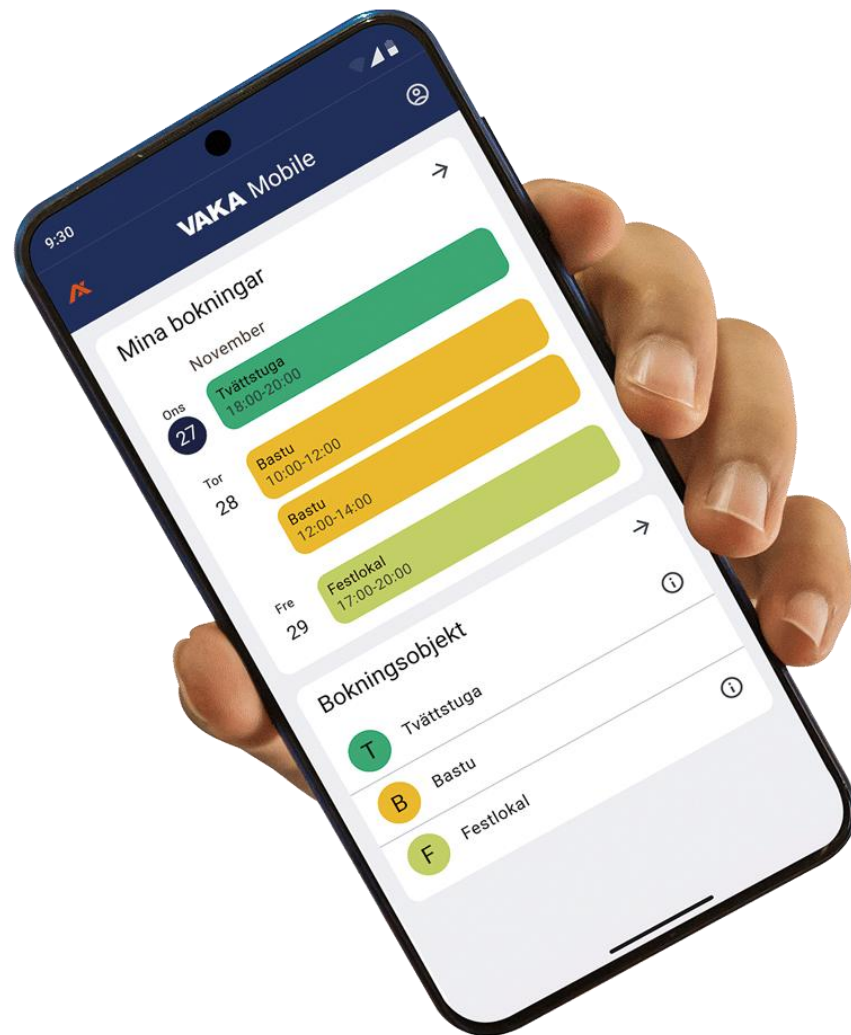
- » Användarvänlig app
- » Enkel bokning av tvättstuga och andra lokaler
- » Tydlig bokningskalender
- » En del av VAKA®
- » För iPhone och Android

# Demokonto

## Ladda ner och testa idag!

- » Ladda ner VAKA Mobile på Appstore eller Google play
- » Logga in med
  - » Användarnamn: [mobil@axema.se](mailto:mobil@axema.se)
  - » Lösenord: @xema123
- » Kontot är kopplat till en demoanläggning
- » Prova att:
  - » Boka tider för olika bokningsobjekt
  - » Avboka bokningar
  - » Se dina bokningar
- » Kan användas för egentest eller demo för kunder!





# Guidens Innehåll

- » Vaka Mobile Snabbintroduktion
- » Förutsättningar för VAKA Mobile
- » Säljprocess för Installatören
- » Steg-för-Steg - Installation & driftsättning
- » Support

# Tekniska förutsättningar

## VAKA Mobile

### Axema VAKA

- » VAKA version 5.08 eller högre
- » VAKA Online-konto
- » Aktiverat VAKA Admin
- » Aktiverat bokning i VAKA
- » B60 Domäncentral



### Mobila enheter för användare

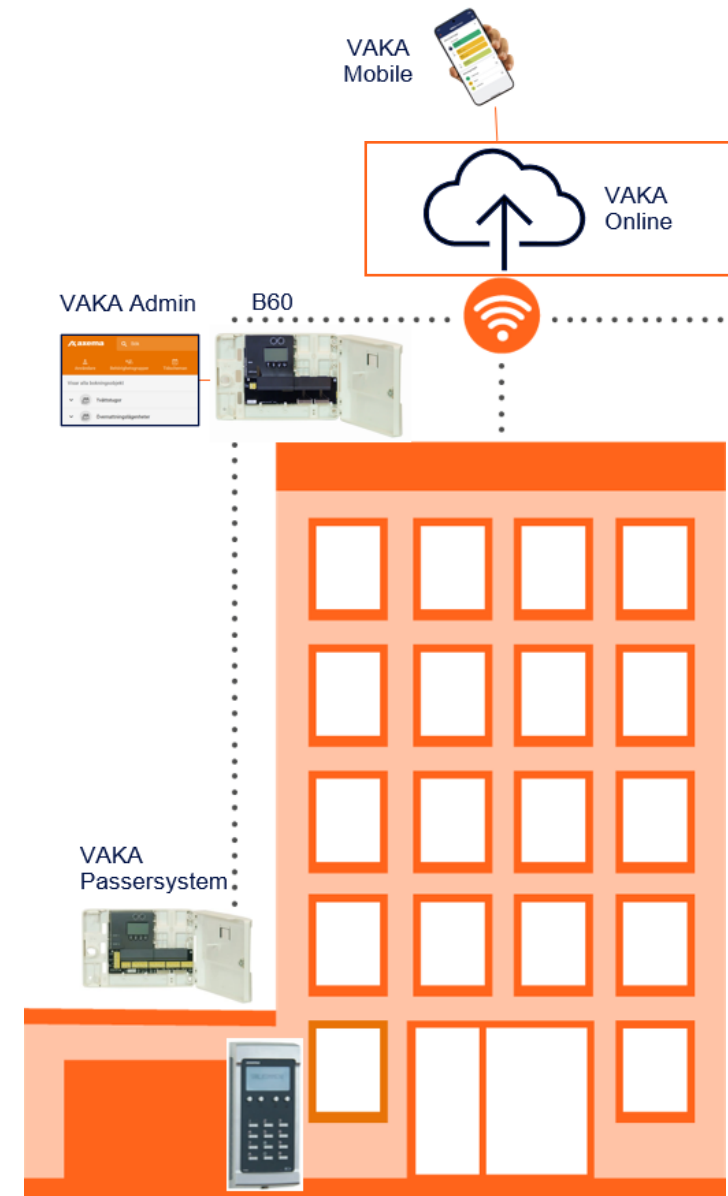
- » iOS version 13.0 eller senare (iPhone/iPad)
- » Android med Google Play Service, version 10 eller senare

**På efterföljande sidor följer mer information om de tekniska förutsättningarna kring VAKA Online, B60 Domäncentral samt VAKA Admin**

# VAKA Online

## Förutsättning för VAKA Mobile

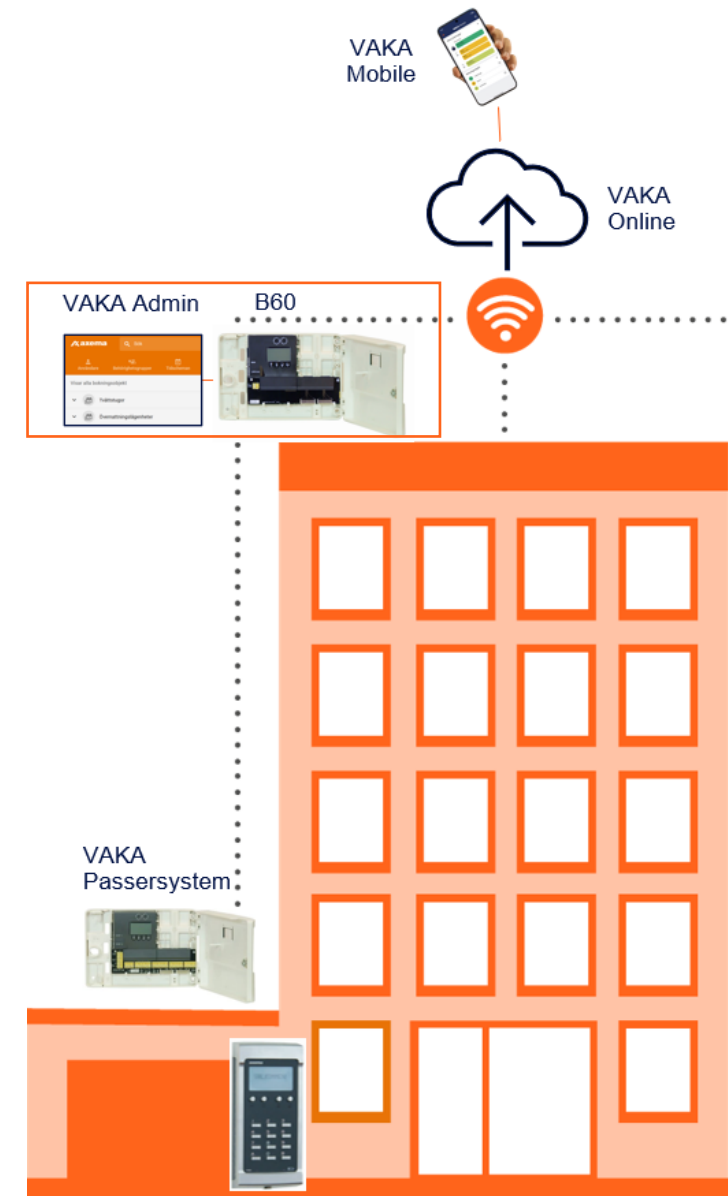
- » VAKA Online är en molnplattform som kan kopplas till ditt lokalt installerade passersystem och öppnar upp för fler digitala molntjänster, såsom VAKA Mobile.
- » Via Domäncentral B60 kommunicerar kundens VAKA-system med VAKA Online krypterat.
- » Axema ansvarar för infrastruktur och IT-drift – lägre kostnader och mindre bekymmer för kunden
- » Applikationer och data lagras i Microsoft Azure datacenter belägna i Sverige.
- » Att ansluta sig till VAKA Online är **kostnadsfritt** – kostnader uppstår först när abonnemang för applikationer aktiveras!



# Vad gör B60 och VAKA Admin?

## Förutsättning för VAKA Mobile

- » B60 är VAKA-passersystemets centralenhet (“hjärnan”) med inbyggd webbserver där VAKA Admin är förinstallerat
  - » Krävs för att administrera bokningsobjekt
  - » Möjliggör användning av VAKA Mobile
- » Fungerar som kommunikationsnod mellan dörrcentraler och molntjänster
- » En B60 hanterar och styr upp till ca 50 dörrar – med flera B60 kan system skalas upp till ~1000 dörrar
- » B60 krävs också för:
  - » Informationstavlor
  - » Integration med SimonsVoss
  - » System större än 10 dörrar
  - » Andra molntjänster



# Säkerhet i fokus

## Så skapar B60 säker anslutning

- » **Säker anslutning mot internet via VAKA Online**

B60 tar inte emot inkommande trafik och är inte direkt åtkomlig utifrån

- » **All kommunikation initieras inifrån**

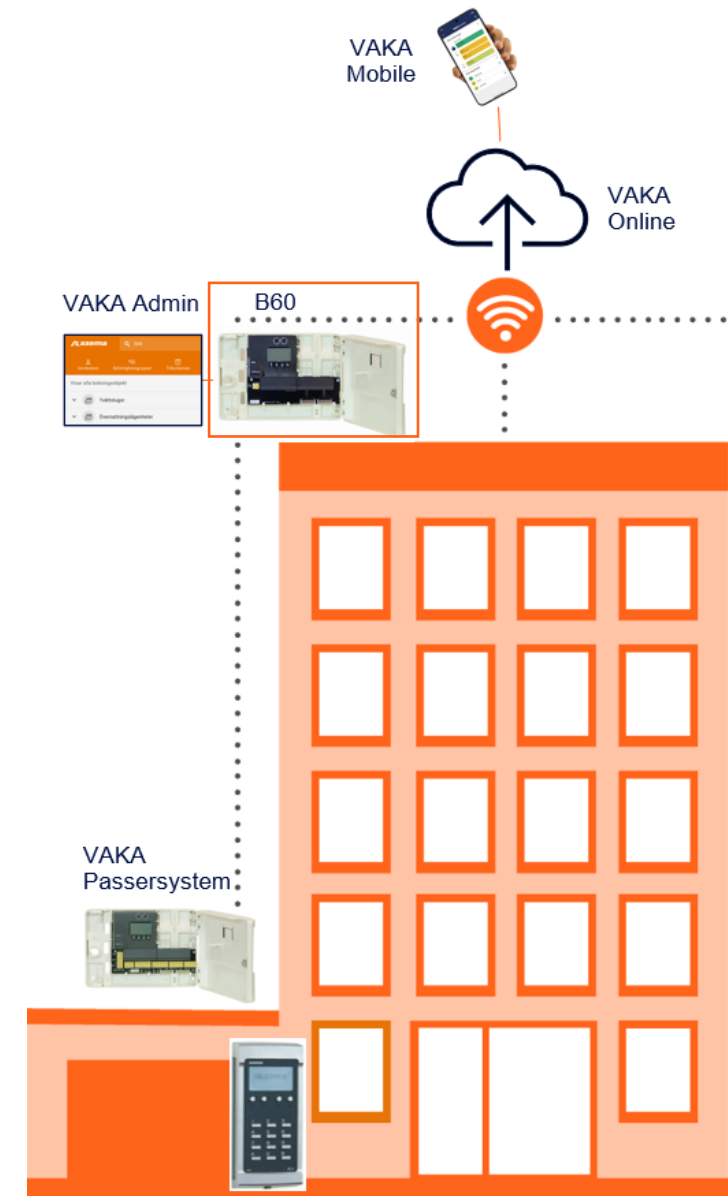
Enheten kopplar själv upp sig mot VAKA Online via krypterad HTTPS

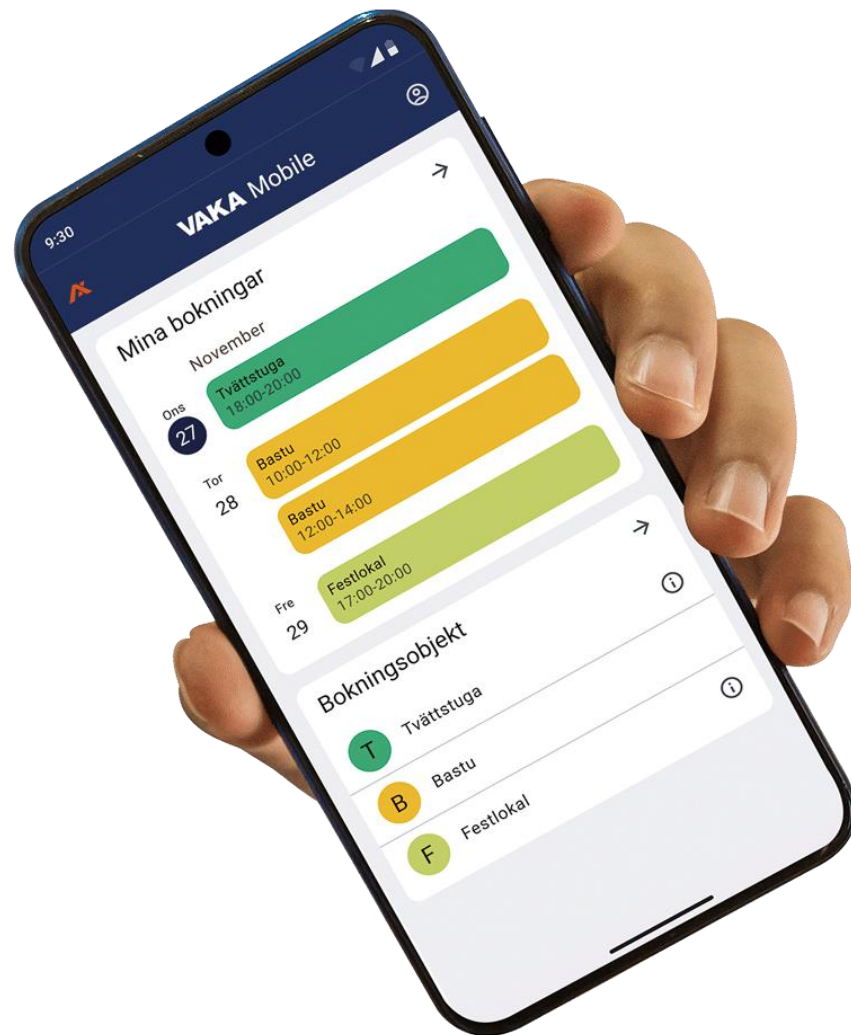
- » **Ingen portöppning krävs**

Fungerar utan port forwarding → minimerar attackytan

- » **Inbyggd säker nätverksfunktionalitet**

Router och brandvägg i B60 ger extra skydd





# Guidens Innehåll

- » Vaka Mobile Snabbintroduktion
- » Förutsättningar för VAKA Mobile
- » **Säljprocess för Installatören**
- » Steg-för-Steg - Installation & driftsättning
- » Support

# Försäljningsflöde

## Från presentation till beställning

» **Installatören presenterar VAKA mobile för slutkunden**

- » [Länk till allmän information på hemsidan](#)
- » [Länk till folder](#)
- » Testkonto finns för demonstration (mer info finns på sida 4)
- » Villkor och priser finns på efterföljande sidor

» **Länk till: Installatören beställer ett VAKA-onlinekonto för slutkunden**

- » **Observera att:**
  - **Installatören måste vara inloggad på partnerportalen** för att beställa VAKA-onlinekonto.
  - **Endast ett VAKA-Onlinekonto ska skaffas per slutkund.** Fler användare kan bjudas in till kontot.
- » Axema godkänner kontot manuellt – sker oftast inom en arbetsdag.
- » Installatören/återförsäljaren kan välja att fakturera slutkunden och därigenom vara delaktig i affären. Observera att det rör sig om en återkommande årlig fakturering. I dessa fall fakturerar Axema installatören.

» **Installatören driftsätter applikationen** (se avsnitt driftsättning)

» **Axema blir digitalt notifierade om aktiverat abonnemang**

» **Slutkund faktureras** av installatör eller Axema beroende på vad som är överenskommet

# Allmänna villkor

- » VAKA Mobile innebär en abonnemangskostnad där man betalar för antal bokningsobjekt som kan bokas via applikationen. Exempel på bokningsobjekt är tvättstuga, maskingrupp, övernattningslägenhet och gym.

Priser anges exklusive moms.

- » **Ingen startkostnad\***
- » **Pris per bokningsobjekt** som högst 75 SEK / månad – se nästa bild för volymer
- » **Prövotid:** Slutkunden bereds prova VAKA Mobile under en månad för upp till 10 användare
- » **Betalningsvillkor:** Årsvis i förskott eller enligt avtal. .
- » **Fakturering:** Via återförsäljare eller Axema (enligt överenskommelse mellan återförsäljare och slutkund).
- » **Uppsägningstid:** 1 månad

\* För total kostnadsbild, komplett med anslutning till VAKA-Online, uppgradering etc. kontakta er lokala installations-partner

# Stafflad prisskala för större volymer

**Aktuell från 2026-05-29**

VAKA Mobile använder en volymbaserad prismodell där priset per bokningsobjekt minskar i takt med att antalet ökar. Detta ger en kostnadseffektiv lösning som enkelt kan skalas upp efter behov. Längre ner följer tre exempel.

Volymbaserad prisskala flera bokningsobjekt	
Antal bokningsobjekt	Pris i kr per bokningsobjekt & månad
1-4 bokningsobjekt	75
5-8 bokningsobjekt	70
9-12 bokningsobjekt	65
13-16 bokningsobjekt	60
17+ bokningsobjekt	mot offert

## Exempel 1

3st bokningsobjekt

### Uträkning

75kr \* 3 bokningsobjekt

**= 225 kr /månad**

## Exempel 2

7st bokningsobjekt

### Uträkning

70kr \* 7 bokningsobjekt

**= 490 kr /månad**

## Exempel 3

15st bokningsobjekt

### Uträkning

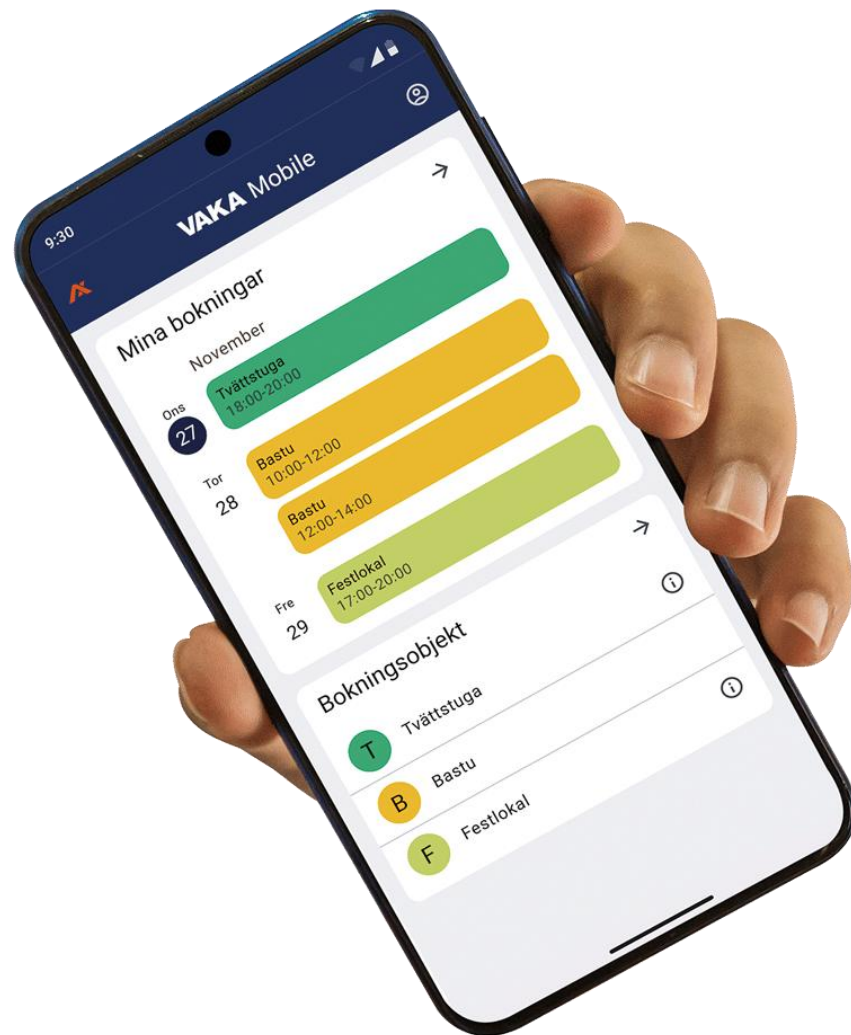
60kr \* 15 bokningsobjekt

**= 900 kr /månad**

# Har du frågor om priser?

## Vi hjälper dig gärna!

- » Kontakta oss på [order@axema.se](mailto:order@axema.se) för hjälp med:
  - » Beräkning av pris för VAKA Mobile
  - » Offert för större anläggningar
  - » Rådgivning kring upplägg och prissättning



# Guidens Innehåll

- » Vaka Mobile Snabbintroduktion
- » Förutsättningar för VAKA Mobile
- » Säljprocess för Installatören
- » Steg-för-Steg - Installation & driftsättning
- » Support

# Driftsättning av VAKA Mobile

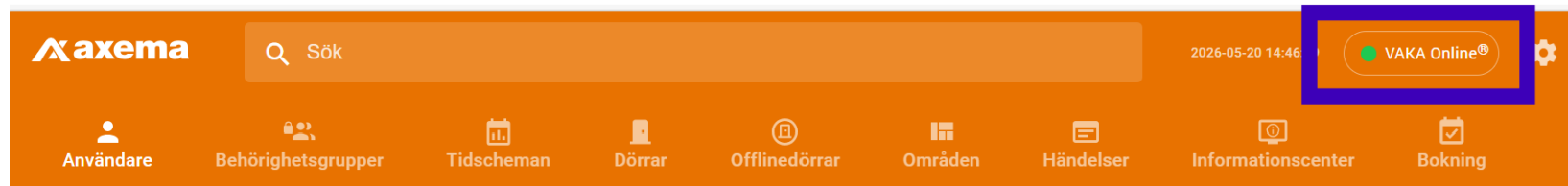
## 7 Enkla Steg

1. Tillsäker att kunden har rätt systemförutsättningar – ett VAKA-system med version 5.08 samt en B60 domäncentral.

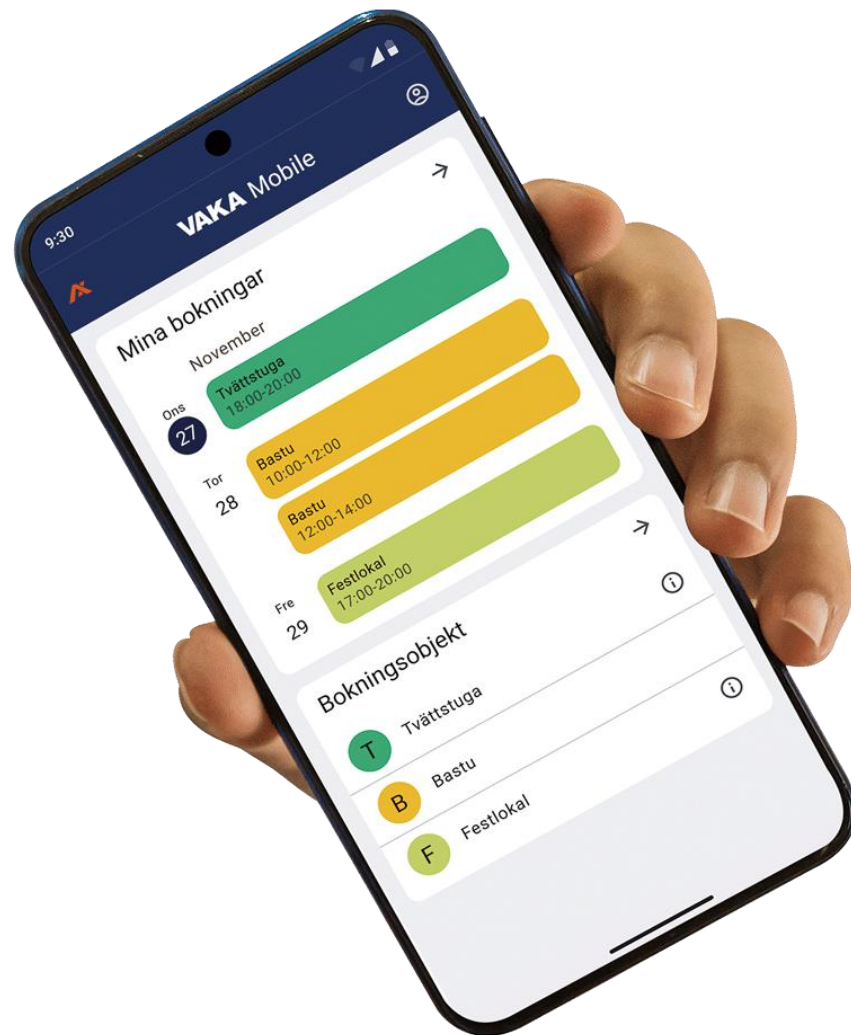
Följ stegen nedan och öppna de understrukna länkarna för instruktioner. Observera att du behöver vara inloggad på Axemas partnersida för att nå länkarna.

2. Skaffa ett VAKA Online-konto till din slutkund – detta aktiveras av Axema på arbetstid, kan ta upp till en arbetsdag

3. Aktivera VAKA Admin och VAKA Online - resultatet ska se ut som bilden nedan



4. Konfiguera Bokning (VAKA Mobile) i VAKA Admin och skapa systemkonto
5. Aktivera VAKA Mobile i VAKA Online
6. Registrera alla användares e-postadresser och distribuera anslutningskod
7. För användaren: Kom igång med VAKA Mobile



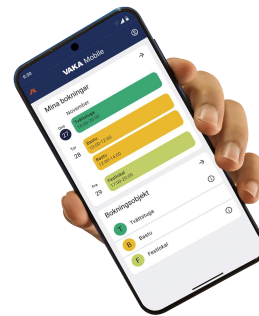
# Guidens Innehåll

- » Vaka Mobile Snabbintroduktion
- » Förutsättningar för VAKA Mobile
- » Säljprocess för Installatören
- » Steg-för-Steg - Installation & driftsättning
- » Support

# Behöver du hjälp?

## Vi hjälper dig gärna!

- » Kontakta [support@axema.se](mailto:support@axema.se) för frågor kring
  - » Allmänna VAKA-frågor
  - » Problem kring VAKA Mobile eller VAKA Online
  
- » Kontakta oss på [order@axema.se](mailto:order@axema.se) för hjälp med:
  - » Beräkning av pris för VAKA Mobile
  - » Offert för större anläggningar
  - » Rådgivning kring upplägg och prissättning



 **axema**